



Stellenangebot Teamleiter/in Callcenter Deutschland

AgriDirect ist eine führende Firma im Bereich Dialogmarketing in der Landwirtschaft. Dazu verfügt AgriDirect über komplette Adressdateien von landwirtschaftlichen Betrieben in den Niederlanden, Belgien und Deutschland. An Hand dieser Dateien stellt AgriDirect Firmen und Organisationsdaten der landwirtschaftlichen Betriebe zusammen um diese mit den Kunden zu kommunizieren.

AgriDirect hat im Herbst 2009 einen dauerhaften Sitz in Deutschland errichtet (Viersen) mit dem Ziel direkter Dienstleistungen im Bereich Dialogmarketing in der Landwirtschaft für unsere deutschen Kunden. Dieser Sitz umfasst auch ein Callcenter mit 12 Arbeitsplätzen (zu Beginn). In diesem Callcenter werden die Dateien aktualisiert und für unsere Kunden Telemarketingaktionen geleistet (keinen direkten Verkauf, sondern Marktforschung und Terminplanung).

Für die Leitung dieses Callcenters suchen wir eine(n) Teamleiter/in für folgende Aufgaben:

- Bezogen auf Arbeitsquantität und -qualität kontrollieren Sie die Einhaltung von Zielvorgaben.
- Sie planen den Personaleinsatz, steuern das Tagesgeschäft und übernehmen die fachliche Leitung der Mitarbeiter
- Sie sind zuständig für die interne (Management, Callcenter Agents, Verkaufleiter) sowie externe (Kundenkontakten) Kommunikation.

Folgende Einstellungs voraussetzungen sind uns wichtig:

- Berufserfahrung im Callcenter Bereich
- Erfahrung bei der fachlichen Führung von Projekten und Teams
- Ein extrovertiertes, belastbares und flexibles Profil
- Sicherer Umgang mit dem MS-Office Paket
- Gute Kenntnisse/persönliche Affinität in der Agrarwirtschaft sind von Vorteil

Kontakt Daten für den/die Bewerber/in:

Gewünschte Kontaktaufnahme	schriftlich, per Email
Geforderte Anlagen zur Bewerbung	Lebenslauf, Zeugnisse
Ansprechpartner	Els van Wylick
E-Mail	els@agridirect.de